

# Algemene voorwaarden

## ALGEMENE VOORWAARDEN URBAN BOOKING

---

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “**Dienstverlening**” : het door Urban Booking verrichten van marketing- advies-, boekings-, management en entertainmentdiensten, één en ander in de ruimste zin;
- “**Overeenkomst**” : de overeenkomst tussen Urban Booking en Wederpartij tot het uitvoeren van Dienstverlening;
- “**Urban Booking**” : Urban Booking, gevestigd en kantoorhoudende te (3014 PR) Rotterdam, aan de Gouvernestraat 70E, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer en Koophandel onder dossiernummer: 67472125;
- “**Verzoek**” : een verzoek van een Wederpartij om Dienstverlening, en
- “**Wederpartij**” : een wederpartij van Urban Booking onder een Overeenkomst.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen opdrachten en overeenkomsten met en van Urban Booking, waaronder begrepen iedere overeenkomst tot Dienstverlening.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende overeenkomsten en opvolgende overeenkomsten tussen Urban Booking en Wederpartij.
- 2.4 Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Urban Booking zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Urban Booking is nimmer verplicht Verzoeken van Wederpartij te aanvaarden en/of uit te voeren.
- 3.2 Alle offertes worden gedurende 10 dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of uiting anders vermeldt.
- 3.3 Een overeenkomst tussen Urban Booking en Wederpartij komt tot stand op het moment dat Urban Booking een Verzoek van Wederpartij aanvaardt, dan wel de aanvaarding van de offerte of voorstel door Wederpartij schriftelijk of mondeling heeft bevestigd.

### 4. Prijs, betaling en wanbetaling

- 4.1 De door Urban Booking gehanteerde prijzen en kortingen zijn de prijzen en kortingen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij Urban Booking en Wederpartij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 De prijzen zijn in Euro's en exclusief omzetbelasting (BTW), accijnzen en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3 Indien Wederpartij niet akkoord wenst te gaan met een door Urban Booking kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en/of tarieven en deze verhoging meer dan 10 % bedraagt, is Wederpartij

gerechtigd binnen acht dagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel het Verzoek te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.

- 4.4 Alle facturen van Urban Booking dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum daarvan of zo veel eerder als door Urban Booking zal worden aangegeven, of uiterlijk 10 dagen voor de te leveren dienst, te worden voldaan op de door Urban Booking aangegeven wijze zonder enig recht op korting en/of verrekening.
- 4.5 Alle kosten verband houdende met de betaling, waaronder tevens begrepen het eventueel verschaffen van zekerheid, komen voor rekening van Wederpartij.
- 4.6 Na het verstrijken van de onder artikel 4.3 bedoelde termijn is Wederpartij automatisch en zonder dat ingebrekestelling vereist zal zijn in verzuim.
- 4.7 Urban Booking heeft het recht haar werkzaamheden voor Wederpartij op te schorten, zodra Wederpartij in haar betalingsverplichtingen in verzuim is. Indien Wederpartij in verzuim is onder haar (betalings)verplichting(en), is Urban Booking gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht.
- 4.8 Indien Wederpartij nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Urban Booking de vordering uit handen geven, in welk geval Wederpartij tevens gehouden is tot vergoeding van buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. De buitengerechtelijke incassokosten die Urban Booking moet maken ingeval van niet tijdige betaling door Wederpartij bedragen 15 % van het verschuldigde bedrag over de eerste €25.000,00 van de vordering, 10% over de volgende €25.000,00 van de vordering, 5% over de volgende €50.000,00 van de vordering, 1% over de volgende €200.000,00 van de vordering en 0,5% over het meerdere van de vordering. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen te allen tijde nooit minder dan €40,00.
- 4.9 Wederpartij is nimmer gerechtigd (pretense) vordering(en) op Urban Booking te verrekenen met schulden van Urban Booking.
- 4.10 Indien Wederpartij het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen 4 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Urban Booking mee te delen, bij gebreke waarvan dit recht komt te vervallen.
- 4.11 Ingeval Wederpartij een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b BW, dan is zij jegens Urban Booking hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van Urban Booking op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

## **5. Dienstverlening Urban Booking**

- 5.1 Urban Booking heeft ten aanzien van alle aan haar verstrekte opdrachten een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting.
- 5.2 Urban Booking verwacht van opdrachtgever ook het streven om naar een in alle facetten zo optimaal mogelijk eindresultaat te werken.
- 5.3 Alle door Urban Booking genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen voor Dienstverlening zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindende of fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen termijn brengt Urban Booking niet in verzuim noch levert dan ook een toerekenbare tekortkoming op. Bij overschrijding van enige termijn zal Urban Booking de Dienstverlening ten gunste van Wederpartij alsnog uitvoeren.
- 5.4 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Urban Booking aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Urban Booking worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Urban Booking zijn verstrekt, heeft Urban Booking het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Wederpartij in rekening te brengen.

- 5.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Urban Booking de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6 Het is opdrachtgevers verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Urban Booking zowel tijdens, als gedurende een periode van twee jaar na het beëindigen van de samenwerking, relaties, medewerkers, leveranciers en/of artiesten van Urban Booking direct of indirect samen te werken. Bij een schriftelijk verzoek zal een overstemming moeten worden bereikt tussen beide partijen over de afkoopsom van dit contact. Indien een partij met de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel van deze overeenkomst in verzuim is, zal deze partij terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Urban Booking een boete verbeuren van € 25.000,- voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,- voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Urban Booking daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
- 5.7 Het is leveranciers, opdrachtnemers en derden verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Urban Booking zowel tijdens, als gedurende een periode van twee jaar na het beëindigen van de samenwerking, relaties, medewerkers, leveranciers en/of artiesten van Urban Booking direct of indirect samen te werken. Bij een schriftelijk verzoek zal een overstemming moeten worden bereikt tussen beide partijen over de afkoopsom van dit contact. Indien een partij met de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel van deze overeenkomst in verzuim is, zal deze partij terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Urban Booking een boete verbeuren van € 25.000,- voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,- voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Urban Booking daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

## **6. Inschakeling derden**

- 6.1 Het staat Urban Booking steeds vrij voor de uitvoering van aan haar verleende opdrachten derden in te schakelen.
- 6.2 Bij het inschakelen van derden zal Urban Booking steeds zorgvuldig te werk gaan. Urban Booking is echter niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Urban Booking gaat ervan uit en bedingt zo nodig hierbij, dat een aan haar gegeven opdrachten van haar Wederpartij de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens haar Wederpartij te aanvaarden.

## **7. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 7.1 De aansprakelijkheid van Urban Booking voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Wederpartij, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door Wederpartij worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten. Meer in het bijzonder is Urban Booking niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijk letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van Dienstverlening, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Urban Booking.
- 7.2 Urban Booking is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Urban Booking bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van Urban Booking is beperkt tot maximaal de factuurwaarde ex BTW van de betrokken Dienstverlening de bedragen, dan wel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Urban Booking in het betreffende geval aan haar uitkeert.
- 7.4 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor eventueel benodigde (evenementen)verzekeringen.
- 7.5 Eventuele schade aan, of verdwijnen van, gehuurde materialen is de volledige verantwoordelijkheid van wederpartij en kan dus ook doorbelast worden door Urban Booking naar wederpartij.

- 7.6 Aansprakelijkheid van Urban Booking ontstaat slechts indien Wederpartij Urban Booking binnen 5 dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende schade is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Urban Booking ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 7.7 Wederpartij vrijwaart Urban Booking en haar personeelsleden van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden die Urban Booking verricht, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Urban Booking

## **8. Wijziging en annulering**

- 8.1 Indien Wederpartij, om wat voor reden dan ook, het evenement/shoot/project afgelast dient binnen 14 dagen een nieuwe datum of periode overeengekomen te worden. Hierbij dient de wederzijdse intentie te zijn om deze nieuwe datum of periode binnen 6 maanden aan te laten vangen.
- 8.2 Indien Wederpartij, om wat voor reden dan ook, de overeenkomst volledig wenst te annuleren dan blijft het volledig bedrag van de overeenkomst verschuldigd.

## **9. Overmacht**

- 9.1 Indien Urban Booking door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Wederpartij kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht. Ongeacht de oorzaak van het onvermogen tot het voldoen aan de verplichtingen jegens Wederpartij wordt er in eerste instantie in overleg gezocht naar een nieuwe datum, termijn of periode om alsnog te voldoen aan de vooraf bepaalde verplichtingen. Mocht binnen 3 maanden geen nieuwe (aanvangs)datum kortgesloten zijn zal Urban Booking het recht hebben om minimaal 75% van de totale vergoeding te declareren ten behoeve van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten zonder specificatie van de kosten. Om een bedrag hoger dan 75% te declareren zal Urban Booking verplicht zijn om een kostenspecificatie te presenteren.
- 9.2 Onder overmacht van Urban Booking wordt verstaan elke van de wil van Urban Booking onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Wederpartij wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Urban Booking kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Urban Booking

## **10. Duur, beëindiging, en ontbinding**

- 10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 10.2 Urban Booking kan de uitvoering van haar werkzaamheden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Wederpartij tekortschiet in haar (betalings)verplichting(en), al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Urban Booking zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 10.3 Indien Wederpartij op het moment van ontbinding respectievelijk beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 en/of 10.2 reeds prestaties ter uitvoering van de opdracht of Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij Urban Booking ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Urban Booking voor de ontbinding respectievelijk beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging en/of ontbinding direct opeisbaar.

- 10.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 10.5 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Urban Booking zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
- 10.6 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Urban Booking de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Urban Booking daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.
- 10.7 Wanneer een aanvraag op een artiest een conflict veroorzaakt met een reeds bestaande boeking, zullen de belangen afgewogen worden door Urban Booking. Urban Booking heeft bij dergelijke conflicten de taak om buitenlandse opdrachten en/of opdrachten die buiten proportioneel in het voordeel van de artiest ofwel Urban Booking zijn, voorrang te geven. De overeenkomst blijft staan maar in alle gevallen zal er naar een passende oplossing voor alle partijen gezocht worden.

## **11. Overdracht**

Zonder de voorafgaande toestemming van Urban Booking is het Wederpartij niet toegestaan haar rechten uit hoofde van haar rechtsbetrekking met Urban Booking of één of meer daaruit voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, dan wel feitelijk door derden te doen uitvoeren.

## **12. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien een partij met de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van dit artikel van deze overeenkomst in verzuim is, zal deze partij terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan Urban Booking een boete verbeuren van € 25.000,- voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,- voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Urban Booking daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

## **13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Urban Booking geleverde producten en diensten, berusten bij Urban Booking, dan wel haar handelsnamen.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Urban Booking zich de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 13.3 Alle door Urban Booking verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Urban Booking worden veelevoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 13.4 Urban Booking behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 13.5 Bij een optreden of evenement van Urban Booking is het de opdrachtgever niet toegestaan foto's of video's te maken zonder schriftelijke en voorafgaande toestemming van Urban Booking
- 13.6 Na het afronden van een opdracht mag Urban Booking op haar website en in presentaties de opdracht openbaar maken en in die zin gebruiken als referentie. Dit op voorwaarde dat het openbaar maken van deze opdracht geen gevoelige of geheime informatie blootstelt of schade toe doet aan het merk of bedrijf waar de opdracht voor uitgevoerd is.

**14. Verplichtingen van bezoekers, gasten en deelnemers**

- 14.1 Wederpartij is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde derden die bij de opdracht betrokken zijn waaronder doch niet beperkt tot bezoekers van en deelnemers aan een evenement of activiteit.
- 14.2 Urban Booking behoudt zich het recht voor om door wederpartij uitgenodigde deelnemers aan een evenement of activiteit uit te sluiten van deelname, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is deel te nemen aan een activiteit.
- 14.3 Wederpartij stelt de ouder(s) en/of verzorger(s) van minderjarige deelnemers, gasten en of bezoekers op de hoogte van deelname aan een evenement of activiteit.
- 14.4 Wederpartij verplicht deelnemer(s) tot naleving van alle aanwijzingen van Urban Booking

**15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 15.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen Urban Booking en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen Urban Booking en Wederpartij zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.
- 15.3 Ingeval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen Urban Booking en Wederpartij geldende rechtsbetrekkingen dan wel in deze algemene voorwaarden zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

